

AĞ CİHAZLARI BAKIM TALİMATI

1. AMAÇ:

Bu talimat, Erzincan Üniversitesi ağı altyapısında kullanılmakta olan her türlü cihazın kontrol ve bakımında uyulması gereken kuralları tanımlamak için hazırlanmıştır.

2. KAPSAM:

Bu talimat, Erzincan Üniversitesi ağı altyapısında kullanılmakta olan her türlü anahtar (switch) ve kablosuz ağ erişim cihazları (access point) ile bu cihazların kablolu altyapısı ve kabinlerini içermektedir.

3. SORUMLULAR:

Erzincan Üniversitesi ağı altyapısında kullanılmakta olan cihazlar ve altyapı elemanlarının kontrolü ve gerekli periyodik bakımların sağlanması BİDB Sistem birimi tarafından uygulanmaktadır.

4. KURALLAR:

- Bakım sadece yetkili personel tarafından yapılır.
- Cihazların bakımı üreticinin tavsiye ettiği zaman aralığında yapılır.
- Tüm şüpheli ve mevcut arızalar ve bakım çalışmaları için Bakım Kontrol Çizelgesi içerisinde kayıtlar tutulur.
- Bakımı yapılacak cihazların son konfigürasyon yedeği alınır.
- Bakımı yapılacak cihazın bakım sonrası çalışmaması durumunda yedek cihaz ve ara birimleri hazır tutulur.
- Kullanıcıların işlerini aksatmaması için bakımı öğleden sonra ya da mesai bitimine yakın yapılır.
- Bakım yapılırken kesintiden etkilenecek birime haber verilir.
- Bakıma başladığında cihazın enerjisini kesilir.
- Fiber optik bağlantıları uçları muhafaza altına alınır.
- Fiber optik ara yüzlerin (Gbic vb.) temizlik esnasında tozdan zarar görmemesi için kapalı olmasına dikkat edilmelidir.
- Cihazın portlarında farklı VLAN varsa ilgili ara kabloyu işaretlenir ve not tutulur.
- Bakım/temizlik işlemi bitim cihazlar devreye alındıktan sonra birkaç porta bilgisayar aracılığıyla bağlanarak çalışılabilirlik kontrolü yapılır.
- Her şey normale bakım çizelgesi doldurularak işlemi tamamlanır.
- Cihaz herhangi arızadan dolayı kurum dışına çıkarılacaksa seri numarası, marka modeli belirtilerek teslim tutanağı hazırlanır.
- Cihazlar garanti altında ise, garanti şartları neticesinde bakım sağlanır.