

# BİLİŞİM SİSTEMLERİ BAKIM VE KONTROL PROSEDÜRÜ

## 1. AMAÇ:

Bu doküman Erzincan Üniversitesi'nin sahip olduğu Bilgi İşlem Daire Başkanlığının idaresinde bulunan Bilişim Sistemlerinin düzenli aralıklarla iş hedeflerine uygun bir şekilde çalışmasını temin edebilmek amacıyla hazırlanmıştır.

## 2. KAPSAM:

Bu doküman, Erzincan Üniversitesi BİDB idaresi altında olan her türlü Bilişim Sistemlerinde kullanılan donanımları ve ağ altyapı elemanlarını kapsar.

## 3. SORUMLULAR:

Erzincan Üniversitesi ağ altyapısında BİDB yönetimi altında kullanılmakta olan cihazlar ve altyapı elemanlarının kontrolü ve gerekli periyodik bakımların sağlanması BİDB Sistem birimleri tarafından sağlanmaktadır.

## 4. ADIMLAR:

### 4.1. Bakımların Yapılması:

#### 4.1.1. Ağ Aktif Cihazları ve altyapı elemanları

Erzincan Üniversitesi ağ altyapısında kullanılmakta olan her türlü cihazın kontrol ve bakımında uyulması gereken kuralları tanımlamak için "Ağ Cihazları Bakım Talimatı" hazırlanmıştır. Cihazların ilgili talimatları uyarınca periyodik bakımları yapılmaktadır.

#### 4.1.2. Sistem odaları

BİDB yönetiminde olan sunucu ve altyapı elemanlarının bulunduğu sistem odalarının bakım ve kontrolü "Sistem Odaları Kullanım ve Bakım Talimatnamesi" ile açıklanmıştır.

### 4.2. Gözlem ve Kontrol aşaması

- Ağ cihazları ve sunucular SNMP protokolünü kullanan yönetim yazılımları vasıtasıyla anlık olarak gözlemlenmektedir.
- Yönetim yazılımları yapısı ve daha önceden yapılan ayarlamalar neticesinde cihazlarda meydana gelen anormal durumları (yoğunluk, erişememe, doluluk vb.) çeşitli alarmlar ile duyurmaktadır.
- Herhangi bir anormal durum oluştuğunda cihazlara öncelikle ağ üzerinden erişime çalışılır. Erişim mümkün değilse fiziki olarak cihazın yanına gidilerek konsol bağlantısı yapılır ve anormal durumun tespiti sağlanır.

### 4.3. Rapor Alınması

- Raporlar cihazların yönetim yazılımları aracılığıyla günlük olarak gözlemlenir.
- Aylık raporlar yazılı veya dijital olarak üst amire iletilir.
- Aylık olarak istatistikler tutulur.