

## E-POSTA KULLANIM TALİMATNAMESİ

### 1. AMAÇ:

Bu doküman, Erzincan Üniversitesi'ne ait e-posta hesabı olan tüm internet kullanıcılarının kişisel güvenliğini ve kurum güvenliğini ön planda tutarak; kanunlar nezdinde uyulması gereken kuralları tanımlamak için hazırlanmıştır.

### 2. KAPSAM:

Bu doküman, Erzincan Üniversitesi'nden kurumsal e-posta hizmeti almakta olan tüm internet kullanıcılarını kapsar (örneğin akademik ve idari personel, öğrenciler).

### 3. SORUMLULAR:

Üniversitemizin tüm e-posta hizmetleri için gereken yazılım, donanım ve hizmetler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından yürütülmektedir. BİDB tarafından sunulan e-posta hizmetinden yararlananlar (bundan sonra kullanıcı olarak anılacaktır) bu dokümandaki kurallara uymakla yükümlüdür. BİDB, bu kuralların işletilmesinden ve kullanıcıların takibinden sorumludur.

### 4. BİLGİLENDİRME:

- EÜ akademik ve idari personel olan kullanıcıya 1 GB disk alanı tahsis edilir.
- E-posta kullanıcı adı ve parolalar aynı zamanda kablosuz ağ altyapısında (eduroam) kullanılmaktadır.
- Kullanıcı web üzerinden sisteme bağlandığında o andaki kota durumunu görebilir. Kotanın %90'ı aşıldığında e-posta sistemi kullanıcıya uyarı içeren bir e-posta gönderir. Kota dolduğunda ise, kullanıcıya e-posta atan kişiye de kullanıcı kotasının dolduğuna dair bilgi mesajı gönderilmektedir.
- Kotası dolan kullanıcının, e-postalarını kendi bilgisayarına aktararak veya sunucu üzerinden silerek yeterli alanı açana kadar mail alımları durdurulmaktadır. Kullanıcıların bu duruma dikkat etmeleri gerekmektedir.
- Kotanın yetersiz kalması durumunda, bidb@erzincan.edu.tr adresine, kota artırımını talep eden e-posta gönderilir. Kota artırım talebi BİDB tarafından incelenir; söz konusu kullanıcı hesabının sunucular üzerinde kapladığı alan ve dosya kullanımı değerlendirilir ve talep uygun görülürse kota artırımını gerçekleştirilir.
- SMTP Kimlik Doğrulaması (SMTP Authentication), E-posta sunucusu üzerinden e-posta göndermek isteyen kullanıcıların, kullanıcı adı ve şifrelerini kullanarak (yani kimlik doğrulaması yaparak) e-postalarını yollamalarını sağlayan bir sistemdir. SMTP Kimlik Doğrulaması ile mail sunucularını kullanarak e-posta yollamak isteyen kullanıcılar e-posta istemcileri ile (örneğin MS Outlook, MS Outlook Express, Thunderbird, Netscape, Opera gibi) mail gönderebilir ve alabilir.
- Sunucu üzerinden mail gönderebilmek için SMTP kimlik doğrulama ayarlarını yapmak zorunludur. Yapılmadığı takdirde sadece web mail ile mail gönderilebilmektedir.
- Web mail kullanıcıların herhangi bir istemciye gerek duymaksızın web üzerinden (<http://posta.erzincan.edu.tr>) e-postalarını yönetebilecekleri bir servistir.
- Tüm e-posta iletişimi (gelen ve giden) e-posta sunucu önüne konuşlandırılmış güvenlik ve filtre sistemi (SMTP Gateway) ile denetlenmektedir. Bu denetleme otomatik olarak çeşitli filtreleme mekanizmaları sayesinde gerçekleştirilmektedir.
- 5651 sayılı yasa gereği e-posta trafik bilgileri 6 ay öncesine kadar tutulmaktadır.

### 5. KURALLAR:

- Erzincan Üniversitesi ağ alt yapısından faydalanan bütün birimler ve kullanıcılar, BİDB tarafından sağlanan e-posta sunucularını kullanmakla yükümlüdür, bu sunucular dışında, BİDB tarafından incelemesi yapılarak özel olarak izin verilen sunucular dışındaki sunucuların kullanılması YASAKTIR.
- Her kullanıcının, kurum bünyesinde sadece bir adet e-posta hesabı bulunabilir.
- "erzincan.edu.tr" alan adıyla e-posta alma ve gönderme hakkı sadece Erzincan Üniversitesi çalışanları ve emekli personeline aittir.

- Kurum personeline [ismin ilk harfi soyad@erzincan.edu.tr](mailto:ismin_ilk_harfi_soyad@erzincan.edu.tr) şeklinde e-posta adresleri verilmektedir. Bunun dışındaki e-posta adreslerinin kullanıcıların kişisel haberleşmesi için kullanması YASAKTIR. “ogr.erzincan.edu.tr” alan adıyla e-posta alma ve gönderme hakkı sadece Erzincan Üniversitesi öğrencilerine aittir. Ön lisans ve lisans öğrencilerine [ogrencinumarası@ogr.erzincan.edu.tr](mailto:ogrencinumarası@ogr.erzincan.edu.tr) şeklinde e-posta adresleri verilmektedir.
- Yüksek lisans ve doktora öğrencilerine [ogrencinumarası@ogr.erzincan.edu.tr](mailto:ogrencinumarası@ogr.erzincan.edu.tr) şeklinde e-posta adresleri verilmektedir. Başka bir kullanıcının posta adresi, o kullanıcının açık izni olmadan mesaj gönderme amacıyla kullanılamaz. Kullanıcılar parolalarını “**Parola Kullanım Politikası**” doğrultusunda belirlemek ve kullanmakla yükümlüdürler. E-posta sunucusu üzerinden e-posta gönderirken veya alırken eklenti dosyalar 10 MB’ı aşmamalıdır. Aşan dosyalar sıkıştırılarak ya da parçalanarak (multiple file zip) gönderilebilir.
- Kullanıcıların bilerek veya bilmeyerek (zararlı yazılımların bulaşması neticesinde) istenmeyen iletiler (SPAM) göndermeleri yasaktır. Her kullanıcı bunun için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.
- Kullanıcılar e-posta hesaplarının güvenliğinden şahsen sorumludurlar. o Bütün e-posta iletişiminin güvenlik kontrolünü denetlemek BİDB’nin sorumluluğundadır. Bu denetim esnasında kişilik haklarını ihlal edecek veya posta içeriklerini, yetkili bile olsa, başka bir kişi tarafından görülmesine sebep verecek çözümlerin BİDB tarafından kullanılması yasaktır.
- Birimlerin kurumsal e-posta hesabı isteklerini resmi yazı ile BİDB’na iletmeleri gerekmektedir.
- Görevi sona ermiş kullanıcıların bilgilerinin ilgili birim veya Personel Daire Başkanlığı’nın, BİDB’na yazılı talebi ile bildirilmesi zorunludur. Bu talep sonucunda görevi sona ermiş kullanıcıların e-posta hesapları silinir.

#### 5.1 Liste kuralları

- erzincan.edu.tr e-posta hizmeti bünyesinde, Erzincan.edu.tr kullanıcılarının e-posta grupları oluşturmalarını isteme ve e-posta gruplarını kullanma imkânı bulunmaktadır. E-posta grupları, üyelerinin ortak özellikleri ve kullanım amaçlarına bağlı olarak, sadece grup üyelerine özel veya herkese açık şekilde düzenlenebilir. Geniş kitlede erzincan.edu.tr kullanıcılarını ilgilendiren genel gruplar BİDB’nin sorumluluğunda yönetilmektedir. Bunun dışında, istekleri değerlendirilerek açılan özel gruplar, istek sahipleri arasından seçilmiş liste yöneticisi (veya yöneticileri) tarafından yönetilmektedir.

#### 5.2 Duyuru yayınlama kuralları

- Tüm duyuru istekleri, üniversite içi veya dışı bilimsel, sosyal ya da kültürel olayların üniversite mensuplarına duyurulması için kullanılır.
- Duyuru istekleri için [bidb@erzincan.edu.tr](mailto:bidb@erzincan.edu.tr) e-posta adresi kullanılmaktadır.
- Mesajlar, BİDB tarafından onaylandıktan sonra kullanıcılara dağıtılmaktadır.
- Duyuru yapılması istenen mesajlar resmi bir dil ile ve Türkçe yazılmalıdır.
- Tebrik, kutlama amaçlı mesajlar sadece Rektör ve Rektör yardımcıları tarafından tüm kullanıcılara gönderilebilir.

#### 6. YAPTIRIMLAR

- Yukarıda belirtilen kurallara uymadığı tespit edilen kullanıcılar önce sözlü daha sonra yazılı olarak uyarılırlar.
- Eylemin devam etmesi durumunda yerleşke içi ve/veya yerleşke dışı ağ erişimi kullanıcının akademik ve idari görevlerini aksatmayacak şekilde geçici süre ile kapatılır.
- Kural ihlaline sebep olan uygulamaların ortadan kalkmaması ve/veya tekrarı durumunda Üniversite bünyesindeki soruşturma mekanizmaları harekete geçirilir.
- Kural ihlaline sebep olan uygulamaların etki alanı ve etki büyüklüğüne göre adli veya idari yargı mekanizmaları harekete geçirilir.