

PAROLA KULLANIM POLİTİKASI

1. AMAÇ:

Bu doküman, Erzincan Üniversitesi bünyesinde kullanılan bütün parolaların uyması gereken kuralları tanımlamak için hazırlanmıştır. Bu kuralların amacı, kullanıcıların ve kurumun, kötü amaçlı saldırılardan korunması ve kişilik haklarının ve kurum kaynaklarının korunmasıdır.

2. KAPSAM:

Bu doküman, EÜ'nün bilgi teknolojilerinde, parola ile korunan veya korunması gereken bütün kaynakları (yazılım, donanım, hizmet veya kullanıcı vb.) kapsar.

3. SORUMLULAR:

Bu politikanın uygulanmasından Bilgi İşlem Daire Başkanlığı altında faaliyet gösteren Ağ ve Sistem Güvenliği Birimi sorumludur.

4. KURALLAR:

4.1. Parola oluşturma kuralları (genel)

- Parolalar en az 6 karakter uzunluğunda olmalıdır

4.2. Parola oluşturma kuralları (Sistem)

- Tüm kullanıcı hesaplarına ait bir parola vardır.
- Yeni kullanıcı hesaplarına ait parolaların ilk kez giriş yapılırken kullanıcı tarafından kurallara uygun olarak tanımlanması sağlanır.
- Başarısız parola denemeleri üst üste 10 kere ile sınırlandırılmıştır. Onuncu denemeden sonra şifre ve bağlı olduğu kullanıcı, 20 dakika kullanım dışı bırakılır. Yenilenmesi / kullanım dışılığın açılması için 20 dakika beklemesi gerekir.
- Yazılan parolanın ekranda görünmemesi veya maskelenerek görünmesi sağlanır.
- Kullanıcı parolaları, saklandıkları ortamlarda, geri dönüşü mümkün olmayan bir şekilde bozularak korunur (örneğin Hash), bu sayede en yetkili kişilerin bile kullanıcı parolasını görmesi engellenir.
- Bilgi kaynaklarına başarılı ve başarısız erişimlerin tarih, zaman ve erişilen kaynağın detayı ile ilgili bilgilerinin kaydı tutulur.
- Kullanıcıların kimlik doğrulaması yaparak oturum açtıkları sistemlerin başından ayrıldıklarında (sisteme parola ile giriş yapıldıktan sonra sistem açık bırakılması halinde) en geç 30 dakika sonra otomatik olarak kapanması (sistemin kilitlemesi) sağlanır.
- Halka açık veya paylaşılan ağlardan iletilen kimlik bilgileri güçlü şifreleme metotları ile (SSL) korunur.
- Başkaları tarafından öğrenildiğinden şüphelenilen parolalar hemen değiştirilir.

4.3. Parola kullanım kuralları

- Parolalar hiç kimse ile paylaşılmamalıdır.
- Parolaların klavyeden girilmesi sırasında dikkatli olunmalı ve çevredeki kişilerin görmesine izin vermeyecek şekilde girilmelidir.
- E-posta yoluyla parolaların onaylanması veya güncellenmesi istenmez, bu yönde gelen epostalar dikkate alınmamalıdır.
- Herhangi bir kullanıcının parolası bilerek veya bilmeyerek bir kişi tarafından öğrenilirse, ilgili kullanıcı uyarılmalıdır. Gerekirse zarar verme ihtimaline karşı parolanın kullanıldığı sistem yöneticisi uyarılmalıdır.
- Parolalar ilave bir şifreleme metodu kullanılmadan hatırlamak amacıyla kayıt edilmemelidir (kâğıt, bilgisayardaki bir dosya, cep telefonu gibi ortamlarda saklanmamalıdır).
- İnternet tarayıcılarında (internet explorer, chrome, firefox vb.) "Parolayı hatırla" seçeneğinin kişisel bilgisayarlar dışında kullanılması yasaktır, kişisel bilgisayarlarda ise bir güvenlik açığı olduğu hatırlanmalıdır.